

**ZASADY POSTĘPOWANIA PRZY REKLAMACJACH
ILOŚCIOWYCH I JAKOŚCIOWYCH WĘGLA
SPRZEDAWANEGO i WYDAWANEGO W IMIENIU
ZAMAWIAJĄCEGO OKAZICIELOM TALONÓW WĘGLOWYCH
W REJONIE KWK „Powstańców Śląskich – Bytom I”.**

PODSTAWOWE DEFINICJE.

1. **Reklamacja** - uzgodniony tryb postępowania w przypadku zgłoszenia wady produktu przez Odbiorcę na każdym etapie sprzedawanego i wydawanego węgla.
2. **Reklamujący** – Odbiorca, który w rozumieniu niniejszych „Zasad postępowania przy reklamacjach ...” ma prawo zgłoszenia reklamacji.
3. **Odbiorca** - osoba fizyczna, właściciel (lub jego pełnomocnik) węgla odebranego z placów składowych w:
 - 1) Bytomiu przy ul. Racjonalizatorów 52.
 - 2) Piekarach Śląskich przy ul. Zakładowej 3.na podstawie „Talonu węglowego” wydanego przez SRK SA w Bytomiu
4. **Partia węgla** - węgiel jednego typu, jednego sortymentu, w jednej klasie zbytu/przedziale jakościowym odebrany z placu składowego Sprzedającego przez Odbiorcę.
5. **Deputat** - węgiel wydawany Odbiorcom z placów składowych w:
 - 1) Bytomiu przy ul. Racjonalizatorów 52.
 - 2) Piekarach Śląskich przy ul. Zakładowej 3.na podstawie talonu węglowego wydawanego przez SRK S.A. w Bytomiu.
6. **Klasa zbytu** – minimalna wartość opałowa, maksymalna zawartość popiołu i siarki deklarowana przez Sprzedającego– zgodnie z przetargiem nr: KWK/06/15/AE o parametrach nie gorszych niż:
 - a) wartość opałowa – minimum 26 000 kJ/kg,
 - b) zawartość siarki – do 0,80 %,
 - c) zawartość popiołu – do 8,0 %,
 - d) uziarnienie od 40,00 mm do 80,00 mm
 - d) typ węgla – 31.2, 32.1
7. **Klasa ziarnowa** - „Orzech I” zgodnie z PN-82/G-97001, PN -82/G-97002 i PN-82/G-97003.
8. **Zamawiający** - podmiot kupujący węgiel.
9. **Sprzedający** – podmiot sprzedający i wydający węgiel ze składowisk zlokalizowanych w:
 - 1) Bytomiu przy ul. Racjonalizatorów 52.
 - 2) Piekarach Śląskich przy ul. Zakładowa 3.
10. **Komisja** - ustalony w niniejszych „Zasadach postępowania przy reklamacjach...” skład osobowy, którego zadaniem jest wspólny tryb działania według ustalonych zasad.
11. **Analiza ziarnowa** - proces lub wynik procesu rozdziału próbki na klasy ziarnowe, każda o określonych granicach wymiarów ziaren, wychód każdej klasy wyraża się w procentach masowych (m/m), w stosunku do masy próbki.
12. **Nadziarno** - ziarna zawarte w produkcie klasyfikacji ziarnowej o wielkości większej niż górna wielkość graniczna ziaren produktu.
13. **Podziarno** - ziarna zawarte w produkcie klasyfikacji ziarnowej o wielkości mniejszej niż dolna wielkość graniczna ziaren produktu.
14. **Próbka komisyjna** - komisyjnie (w obecności Stron) przygotowane przez firmę J.S. HAMILTON POLAND S.A. Rzeczoznawstwo i Badania Laboratoryjne ul. Chwaszczyńska 180, 81-571 Gdynia, Oddział Katowice, ul. Modelarska 12 próbki laboratoryjne węgla zgodnie z wymaganiami PN i przekazane do Laboratorium Analiz Chemicznych dla Przemysłu Węglowego i Ochrony Środowiska „CARBOCHEM” w Sosnowcu, w celu wyznaczenia ostatecznych parametrów jakościowych przedmiotowej partii węgla. Z próbki ogólnej należy przygotować próbki laboratoryjne - po jednej dla każdej ze stron oraz jedną zaplombowaną *próbkę rozjemczą* dla niezależnego akredytowanego laboratorium. Wyniki jakościowe z próbki rozjemczej uznaje się za rozstrzygające.
15. **Niezależne laboratorium akredytowane** - podmiot gospodarczy niezależny od Stron wspólnie uzgodniony, wykonujący akredytowane badania w zakresie oznaczeń parametrów jakościowych.

